

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVOD

- 1.1 Nadační fond Palác Ilustrace („my“ nebo „NFPI“) je nadačním fondem, jehož hlavním účelem je provoz Paláce Ilustrace („**Palác Ilustrace**“) a zpřístupňování umění dětem, zejména zpřístupňování unikátní mezinárodní sbírky ilustrací pro děti, která byla sestavena celosvětově oceňovaným nakladatelem a sběratelem umění Otakarem Božejovským von Rawennoff či jiných uměleckých děl určených pro děti. Při své činnosti provozujeme a využíváme webové stránky <https://www.palacilustrace.cz/> („**Webové stránky**“), v rámci kterých informujeme o Paláci Ilustrace a jiných činnostech našeho nadačního fondu, provozujeme e-shop či v jiných ohledech naplňujeme naše poslání. Při všech těchto a jiných činnostech NFPI může docházet ke zpracování nejrozumnějších osobních údajů.
- 1.2 Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“), podrobně informovat o tom, jak zpracováváme osobní údaje.
- 1.3 Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na uživatele těchto Webových stránek, návštěvníky Paláce Ilustrace, a jiné fyzické osoby, poskytující nám své osobní údaje. V přiměřeném rozsahu se zde obsažené informace použijí též na uživatele či návštěvníky budoucí či bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatnit též na zpracování osobních údajů dalších osob, například dodavatelů nebo souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi uživatelem či návštěvníkem a námi.

2. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE A POVĚŘENCE

- 2.1 Správcem osobních údajů je NFPI, tj. Nadační fond Palác Ilustrace, IČO: 22158961, se sídlem Klášterská 126, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. N 421.
- 2.2 Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. Budete-li mít jakékoliv dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů, neváhejte se na nás obrátit na adrese Mincovna, Zámek 59, 381 01 Český Krumlov, nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@palacilustrace.cz.

3. ZDROJE A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Vaše osobní údaje získáváme (můžeme získávat) zejména:
- (a) od Vás na základě Vaší žádosti a v rámci nakupování na našem e-shopu, v případě kontaktu prostřednictvím Webových stránek, nebo při osobní, telefonické, e-mailové a písemné komunikaci;
 - (b) od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat a předat nám je při splnění stanovených podmínek;
 - (c) z veřejně dostupných zdrojů, zejména z internetu, pokud údaje sami zveřejníte; z veřejných rejstříků;
 - (d) z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám poskytujete.

3.2 NFPI zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění dále uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

- (a) identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště (ulice, město, PSČ), e-mail, telefonní číslo,
- (b) údaje zpracovávané v souvislosti s používáním Webových stránek,
- (c) údaje pro potřeby provádění plateb; zejména číslo bankovního účtu, nezbytné údaje od případného poskytovatele platebních služeb (platební brány) na našich Webových stránkách,
- (d) údaje o vzájemném smluvní vztahu či o vzájemné komunikaci; například cena zboží či služeb, doba uzavření smlouvy, reklamace, plnění vzájemných práv a povinností ze smlouvy apod.,
- (e) další různé osobní údaje dobrovolně nám sdělené; například v rámci vzájemné komunikace.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A JEJICH PRÁVNÍ ZÁKLAD

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

4.1 Plnění smlouvy

Údaje, které nám poskytujete, používáme primárně pro účely plnění smlouvy (například nákup na našem e-shopu, plnění smluv s dodavateli). Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy je naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy.

Tento účel zahrnuje též veškeré zpracování osobních údajů související s jednáním o uzavření smlouvy, plnění vzájemných práva a povinností během doby trvání smlouvy, včetně zodpovídání Vašich dotazů, případné též jednání související s ukončením smlouvy. Použije se rovněž na případné zpracování údajů v souvislosti s vedením uživatelského účtu.

Právním základem je nezbytnost zpracování pro účely plnění smluv ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení.

Pro účely plnění smlouvy zpracováváme veškeré osobní údaje uvedené v článku 3.2.

4.2 Plnění zákonných povinností

Důležitým způsobem dalšího nakládání s Vašimi osobními údaji je také jejich zpracování pro účely plnění našich zákonných povinností, zejména pokud jde o plnění povinností týkajících se vedení účetnictví, daní a archivnictví. Právním základem je nezbytnost pro plnění právních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení.

4.3 Ochrana oprávněných zájmů NFPI

Vaše údaje mohou být zpracovávány též pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetích osob. Takto můžeme zpracovávat osobní údaje bez Vašeho souhlasu též, pokud příslušné oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami na ochranu soukromí a osobních údajů. Jedná se o následující oprávněné zájmy:

- (a) obhajoba právních nároků NFPI;

- (b) vyřizování vzájemné komunikace, například zadané prostřednictvím Webových stránek či jiných komunikačních kanálů;
- (c) zasílání obchodních sdělení (marketingové účely) s nabídkou obdobných produktů či služeb;
- (d) hodnocení spokojenosti s našimi službami;
- (e) vnitřní administrativní účely NFPI, provádění analýz, reporting, optimalizace a zvyšování kvality poskytovaných služeb apod.;
- (f) zálohování dat z našich serverů a logování veškerých aktivit pro potřeby analýzy problémů a zabezpečení;
- (g) zajištění řádného provozu Webových stránek, včetně využívání nezbytných cookies.

Právním základem je nezbytnost zpracování pro účely ochrany oprávněných zájmů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení.

Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů můžeme zpracovávat veškeré osobní údaje uvedené v článku 3.2, vždy však pouze nezbytný rozsah pro konkrétní oprávněný zájem.

4.4 Souhlas

Ve specifických případech zpracováváme osobní údaje pro účely, kdy nám nesvědčí žádný z výše uvedených právních základů. V takových případech je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů, kdy je subjekt údajů zároveň poučen o účelech takového zpracování a o možnosti svůj (dobrovolně udělený) souhlas odvolat.

Může se jednat zejména o nabídku produktů a služeb (marketingové účely), pokud nejste stávajícím zákazníkem, nebo o případ, kdy využíváme jiné než nezbytné cookies (např. analytické či marketingové) a kdy jste požádán o souhlas s jejich používáním.

Právním základem je souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení.

5. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

5.1 Vaše údaje budeme zpracovávat

- (a) za účelem plnění smlouvy po celou dobu trvání smlouvy,
- (b) za účelem plnění povinností NFPI v oblasti archivnictví a evidencí, účetnictví a daní, a to po dobu maximálně 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění, pokud z platných právních předpisů nevyplývá potřeba delší lhůty,
- (c) za účelem ochrany oprávněných zájmů NFPI, zejména v souladu s uzavřenou smlouvou a vymáhání pohledávek, včetně postoupení pohledávek jiným subjektům k vymáhání, a to po dobu běhu promlčecí lhůty k uplatnění práv NFPI ze smlouvy,
- (d) pro marketingové účely, konkrétně zasílání obchodních sdělení NFPI o službách, produktech, projektech a událostech NFPI, a to po dobu 3 let po ukončení smlouvy nebo 3 let od udělení souhlasu, nedojde-li k uzavření smlouvy,

přičemž po uplynutí doby zpracování budou údaje smazány. Pokud jsme Vám oznámili konkrétní dobu, po jakou budeme v konkrétním případě osobní údaje uchovávat, tak ji nikdy nepřekročíme.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které spolupracují s NFPI a podílí se na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s platnými právními předpisy. Při tom je postupováno s náležitou péčí s cílem zajistit odpovídající úroveň ochrany pro zpracovávané osobní údaje, zejména je s třetími osobami uzavírána smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržujeme my. V souladu s tím mohou být Vaše osobní údaje předávány následujícím příjemcům:

- (a) poskytovatelé serverových, webových a cloudových služeb a jiných IT služeb;
- (b) poskytovatelé marketingových služeb;
- (c) poskytovatelé daňových, právních, účetních a administrativních služeb;
- (d) poskytovatelé platebních služeb (platební brána).

6.2 Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPŮSOB JEJICH ZPRACOVÁNÍ

7.1 Způsob, kterým zpracováváme osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačních systémech NFPI. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů může být též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o uživatelích Webových stránek; při tom však nebude docházet k přijímání rozhodnutí založených výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla pro osoby právní účinky nebo by se jich jinak významně dotýkala.

7.2 Upozorňujeme, že vždy existuje riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména zajistíme proškolení našich zaměstnanců a budeme vždy využívat pouze spolehlivá technická řešení. Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy, zveřejněním takové informace na našich Webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

8. PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

- (a) **Právo na přístup k osobním údajům.** Máte právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. NFPI v takovém případě poskytne také kopii zpracovávaných osobních údajů.
- (b) **Právo na opravu.** Máte dále právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- (c) **Právo na výmaz ("právo být zapomenut").** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením a nejsme z jiného důvodu oprávněni si osobní údaje ponechat.

- (d) **Právo na omezení zpracování.** Máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů, zejména pokud popíráte přesnost osobních údajů, pokud vznesete námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.
- (e) **Právo na přenositelnost údajů.** Máte právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu či smlouvě a provádí se automatizovaně.

9. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS A PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

9.1 Aniž jsou dotčena práva dle předchozího článku 8, upozorňujeme dále zvláště na následující práva:

- (a) **Právo odvolat souhlas.** V případě zpracování osobních údajů založeném na souhlasu nejste povinni udělit svůj souhlas se zpracováním a udělíte-li jej, jste zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete se nás obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů v případech, kdy není vyžadován souhlas.
- (b) **Právo vznést námitku.** V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů, ať už našich či třetích osob, jste oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku.

10. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

10.1 Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů z naší strany dochází k porušení právních předpisů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://uoou.gov.cz/>.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Všechny změny zveřejníme na Webových stránkách. Pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat e-mailem.
- 11.2 V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese info@palacilustrace.cz.
- 11.3 Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ke dni 1.7.2025, přičemž aktuální znění je uveřejněno na Webových stránkách a současně je dostupné v našem sídle.